

## **Algemene Voorwaarden:**

### **Inhoud:**

- Artikel 1 – Prijzen.
- Artikel 2 – Assortiment.
- Artikel 3 – Bestelproces.
- Artikel 4 – Betaalwijze.
- Artikel 5 – Levering.
- Artikel 6 – Verzendkosten.
- Artikel 7 – Herroepingsrecht.

### **Artikel 1 – Prijzen:**

Alle prijzen op de website staan vermeld inclusief BTW.  
Ook de verzendkosten zijn inclusief BTW.

### **Artikel 2 – Assortiment:**

Wij hebben een uitgebreid assortiment van kwaliteitsproducten.  
Onze leveranciers hebben officiële certificaten voor het samenstellen van etherische oliën.  
U kunt er dus vanuit gaan dat u een deugdelijk product krijgt.

### **Artikel 3 – Bestelproces:**

Het bestelproces gaat als volgt:

1. U selecteert de gewenste producten en voegt deze toe aan de winkelwagen.
2. Wanneer u de gewenste producten heeft toegevoegd, klikt u op afrekenen.
3. Vervolgens vult u uw factuurgegevens in.
4. U kunt ervoor kiezen om een account aan te maken. Vink dan de optie maak een account aan.  
Zonder een account te maken bestelt u als gast.
5. Lees en accepteer onze Algemene Voorwaarden.
6. Klik op bestelling plaatsen als u wilt bestellen.
7. U krijgt een bevestigings-email op het moment dat wij de bestellen hebben ontvangen.  
**Let op:** Op deze facturen staan de artikelcodes op. Deze facturen zijn belangrijk voor de informatie van het herroepingsformulier.
8. U krijgt een voltooit-email op het moment dat wij de bestelling hebben voltooit.
9. De bestelling wordt nu verwerkt en zo spoedig mogelijk verzonden.

Als u een foutje heeft gemaakt kunt u gemakkelijk uw bestelling wijzigen door een product te verwijderen uit de winkelwagen of het aantal aan te passen.

U kunt ook uw gegevens van uw account aanpassen.

Wanneer de bestelling is afgerond, kunt het niet meer aanpassen.

### **Artikel 4 – Betaalwijze:**

Bij ons kunt u betalen via:

1. iDEAL

### **Artikel 5 – Levering:**

Wij leveren alleen in Nederland.

Op het moment dat u de bestelling plaatst, melden wij aan onze leveranciers welk producten geleverd moeten worden. Zij maken meestal dezelfde dag de producten gereed, zodat u altijd frisse producten krijgt.

De levertijd is daarom ook meestal tussen 1 – 3 dagen. (M.u.v. producten die tijdelijk niet leverbaar zijn.)

### **Artikel 6 – Verzendkosten:**

Wij maken gebruik van twee soorten verzendingen.

Wij gebruiken een brievenbuspakket bij flesjes tot en met 10 ml. (max 10 flesjes).

Alles wat groter en meer is, gebruiken wij een groot pakket.

- €3,50 voor een brievenbuspakket.
- €5,95 voor een groot pakket.

### **Artikel 7 – Herroepingsrecht:**

U heeft een bedenktijd van 14 dagen. Dit gaat in op de dag wanneer u de bestelling ontvangen heeft.

U bent niet verplicht binnen de bedenktijd een opgaven te vermelden.

U krijgt het gehele bedrag binnen 14 dagen op rekening teruggestort. (inclusief verzendkosten.)

U betaalt alleen zelf de verzendkosten voor het terugsturen van de verzending.

Wanneer u een deel van de bestelling terug wilt sturen, vergoeden wij niet de verzendkosten die in rekening gebracht zijn.

Uw herroepingsrecht vervalt wanneer u het product geopend heeft.

Wij nemen daarom ook alleen compleet en ongeopende producten terug.

Voorbeeld: Wanneer u etherische olie koopt en u draait de dop van het flesje, vervalt uw herroepingsrecht.

### **Let op:**

Bij sommige producten worden er meerdere oliën door elkaar gemixt voor een speciale geur.

Deze producten worden zorgvuldig gemengd door verschillende oliën te mixen.

Omdat hier gemengd wordt, is het niet mogelijk om deze producten terug te sturen.

Alleen producten met één soort olie erin, is mogelijk om terug te sturen.

Voorbeeld wel: Etherische olie Ylang-ylang heeft één soort olie.

Voorbeeld niet: Etherische olie Rook Weg heeft vijf soorten oliën.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, moet u dit altijd aanvragen via ons [herroepingsrecht formulier](#).

The Natural Life neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van bij haar gekochte producten.

**Raadpleeg altijd een arts of aroma specialist als u oliën gaat gebruiken op of voor het lichaam.**